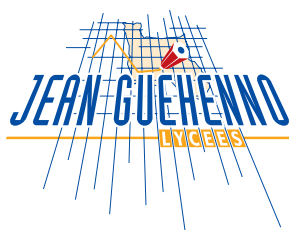


BTS BANQUE

MARCHÉ DES PARTICULIERS



LYCÉE JEAN GUÉHENNO

16, rue Pierre Huet - BP 269 - 61105 FLERS CEDEX
Tel : 02.33.96.39.24 - Email : cfa.en61@ac-caen.fr

BTS

BANQUE - MARCHÉ DES PARTICULIERS

Contact

Proviseur Adjoint Lycée Jean Guéhenno: 02.33.65.80.40
Coordonnateur CFA EN 61 : 02.33.96.39.24

Conditions d'accès

Être titulaire du Baccalauréat et motivé par les métiers du milieu bancaire et des relations avec la clientèle

Métier visé

Métier commercial auprès des particuliers:
Conseiller financier, Gestionnaire de clientèle, assistant commercial, chargé de clientèle...
Ce commercial a pour objectif de gérer et développer un portefeuille de clients particuliers. Il doit développer, entretenir et fidéliser sa clientèle. Il répond à tous ses besoins bancaires (placements, moyens de paiement, crédits, services, optimisation de l'épargne, assurance, défiscalisation...)

Durée du contrat

Sauf conditions particulières, le contrat d'apprentissage est conclu pour 2 ans dont 1350 heures sont consacrées à la formation au sein du CFA. Le rythme de l'alternance est de 15 jours en entreprise, 15 jours au CFA.

Objectifs de la formation

- A l'issue de la formation, l'apprenti doit être capable de :
- Vendre des produits et des services bancaires (Compte de dépôt, package, Livret de développement durable, CEL, PEL, Livrets bancaires, PEA, Assurance vie, Assurance de biens et de personnes, crédits consommation, crédits immobiliers, produits retraites.)
 - Appréhender les produits sous un angle technique, juridique, fiscal et commercial .
 - Gérer une relation commerciale
 - Analyser le fonds de commerce de son agence pour déceler les opportunités commerciales
 - Gérer un portefeuille clients
 - Réaliser des actions commerciales pour générer de l'activité
 - Développer sa culture générale et économique
 - S'appuyer sur ses connaissances en droit bancaire et économie monétaire.

Typologie des entreprises pouvant assurer l'accueil d'un apprenti

Ce métier s'exerce dans un établissement financier :
Banque (Agence, Plateforme téléphonique), établissement de crédit, Assurance....

